l-shopteam | schweiz
textile partner

Retourenschein

L-SHOP-TEAM Schweiz AG
Täfernstrasse 2A (Gate 2)
5405 Baden-Dättwil (Schweiz)

Absender: _____

_____

_____

_____

_____

Kundennummer: _____

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel. Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer ☐ geliefert!

Die Rücksendung enthält ☐ die gesamte / ☐ einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.

☐ Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- ☐ Falscher Artikel
- ☐ Falsche Größe
- ☐ Falsche Farbe
- ☐ Artikel beschädigt
- ☐ Sonstiger Grund

☐ Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- ☐ Falscher Artikel wurde bestellt.
- ☐ Ware gefällt nicht / passt nicht.
- ☐ Muster wird nicht mehr benötigt.
- ☐ Sonstiger Grund

Beschreibung der Beschädigung /Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Liegt kein Lieferantenfehler vor, nehmen Sie bitte vorgängig mit uns Kontakt auf um das weitere Vorgehen zu besprechen. Bitte informieren Sie uns über Rücksendungen per e-mail an info@l-shop-team.ch. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Express / Kurier o.ä.). Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, nehmen Sie bitte vorgängig mit uns Kontakt auf um das weitere Vorgehen zu besprechen. Bitte informieren Sie uns über Rücksendungen per e-mail an info@l-shop-team.ch. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Express / Kurier o.ä.). Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten. Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware (Veredelte Ware, Unterwäsche und nicht original verpackte Hemden sind von der Rückgabe ausgeschlossen!), wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 4 Wochen zurückliegt. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 25% Handlingkosten (Mindestabzug CHF 10.00). Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.